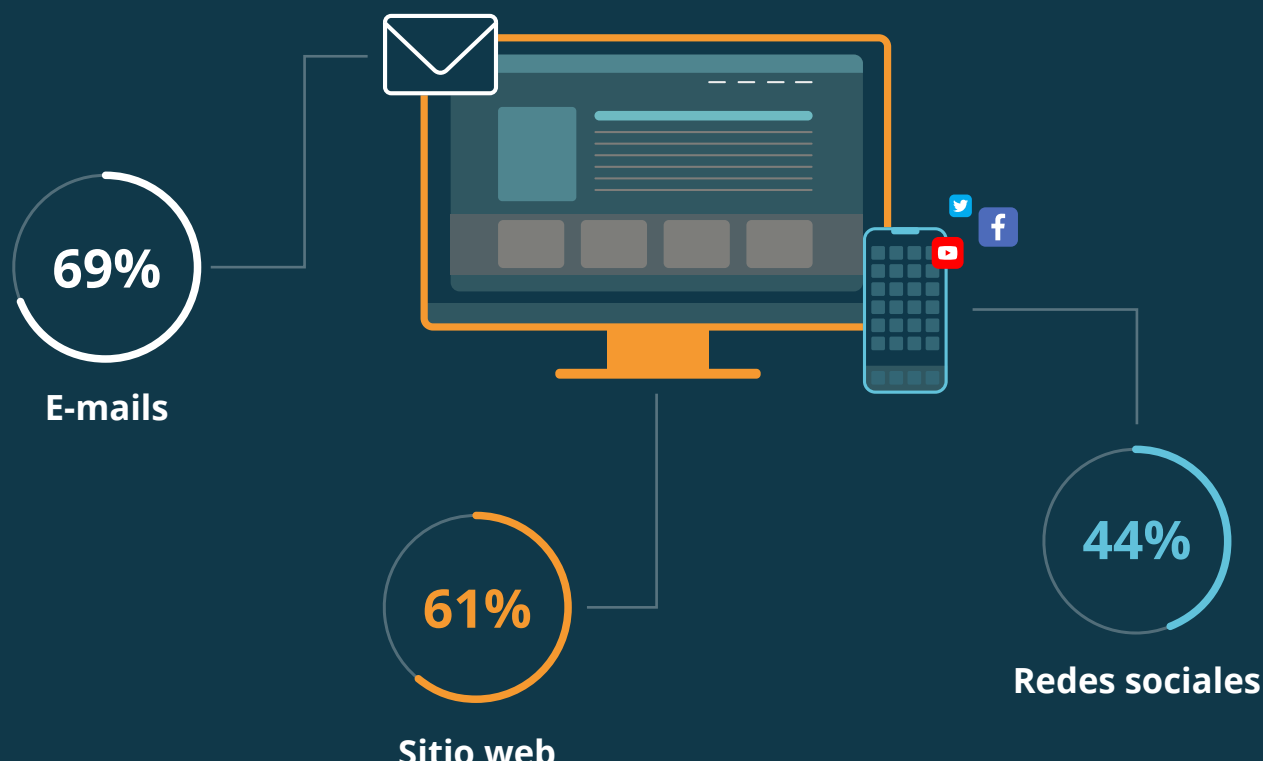


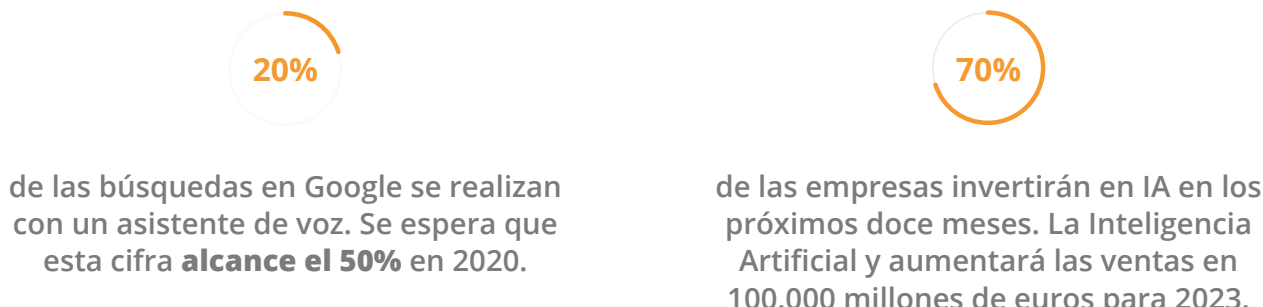
TENDENCIAS 2020 EN MARKETING Y DATOS PERSONALIZADOS

E-MAIL: EL CANAL DE PERSONALIZACIÓN PREDOMINANTE



El 69% de los profesionales del marketing quieren desarrollar la personalización de sus e-mails de marketing. Los sitios web también juegan un papel importante: el 61% de los profesionales lo consideran un canal de personalización importante.

EL CRECIMIENTO EN EL USO DE LA BÚSQUEDA POR VOZ Y LA IA

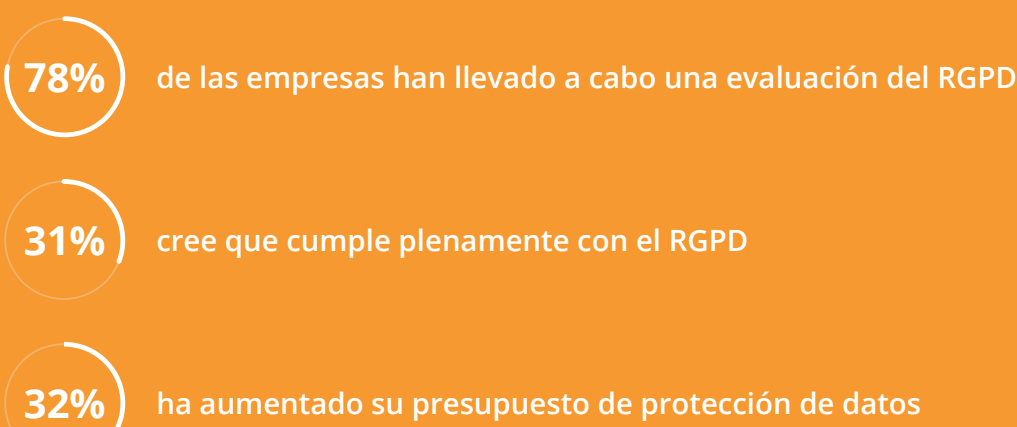


APARICIÓN DE LOS CHATBOTS

- el 70 % de los clientes desean una respuesta fácil e inmediata a sus preguntas, quejas, asistencia o asesoramiento.
- El crecimiento anual de los chatbots es de alrededor del 24%.



LA RGPD ES TOMADA EN SERIO



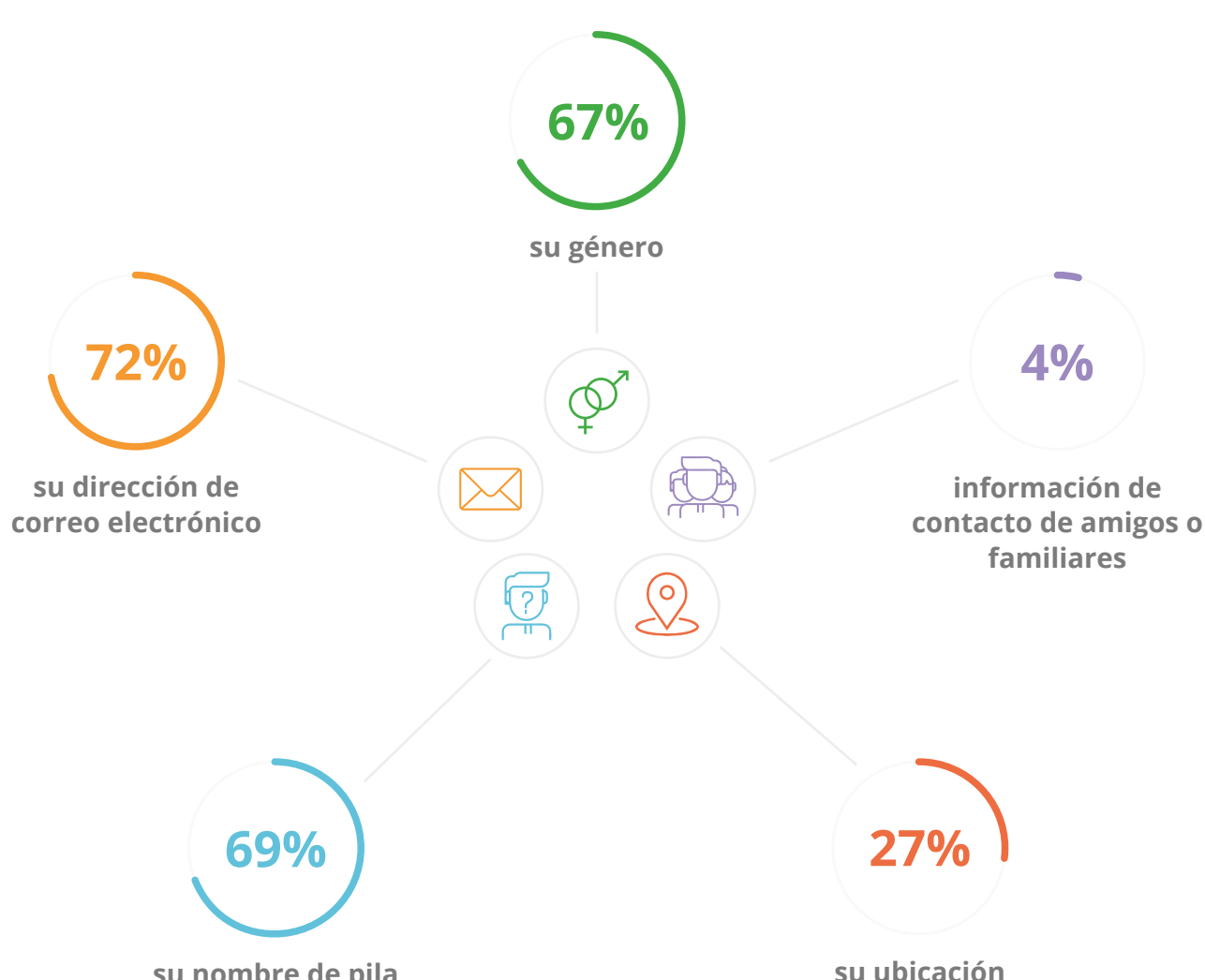
FIRST-PARTY DATOS, LA VENTAJA DE LAS EMPRESAS



LA PERSONALIZACIÓN EN EL CENTRO DE LAS CAMPAÑAS DE MARKETING

Para el 83% de los profesionales del marketing encuestados, el mayor reto es crear contenido personalizado. El 74% desea implementar una herramienta de marketing de automatización en su estrategia.

A cambio de una mayor personalización del servicio que reciben, los consumidores están dispuestos a compartir:



FUENTES

https://www.actito.com/src/Frontend/Files/userfiles/files/ACTITO_FRANCE_BAROMETRE_EBOOK_FR.pdf

<https://www.entrepreneur.com/article/333697>

<https://www.selligent.com/sites/default/files/media/trend-report-digital-trends-2019-fr.pdf>

<https://www.criteo.com/insights/2019-digital-marketing-trends/>

<https://mbamci.com/les-6-tendances-digitales-pour-satisfaire-un-client-augmente/>

<https://blog.mediapost.fr/personnalisation-a-utiliser-avec-moderation/>

<https://seoexpertbrad.com/voice-search-statistics/>

<https://www.business2community.com/marketing/10-surprising-stats-personalization-01791432#M7UP7gMEHj4QOfXm.97>

<http://www.lefigaro.fr/decideurs/management/comment-l-intelligence-artificielle-bouscule-les-entreprises-20190325>

<https://searchengineland.com/google-reveals-20-percent-queries-voice-queries-249917>

<https://www.campaignlive.co.uk/article/just-say-it-future-search-voice-personal-digital-assistants/1392459>